

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Marjo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: MONICA MIREYA GALLARDO ROMERO**

RIO NAZAS NO. 1240, COLONIA LOS PINOS C.P. 80128 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A PRIMARIA ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE GABINO VAZQUEZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@financieramarjo.com.mx;

mgallardo@financieramarjo.com.mx 6677660720 EXT. 111, 6677660935 EXT. 111

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 15:58:2 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

Sinaloa

**MONICA MIREYA GALLARDO ROMERO**

RIO NAZAS NO. 1240, COLONIA LOS PINOS C.P. 80128 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A PRIMARIA ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE GABINO VAZQUEZ TELÉFONO(S): 6677660720 EXT. 111, 6677660935 EXT. 111 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@financieramarjo.com.mx; mgallardo@financieramarjo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:00 - 15:00 Horas;

Sinaloa

**MONICA MIREYA GALLARDO ROMERO**

RIO NAZAS NO. 1240, COLONIA LOS PINOS C.P. 80128 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A PRIMARIA ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE GABINO VAZQUEZ TELÉFONO(S): 6677660720 EXT. 111, 6677660935 EXT. 111 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@financieramarjo.com.mx; mgallardo@financieramarjo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:00 - 15:00 Horas;